



Ablaufplan CHEFSEMINAR 2012 vom 08.-12. Januar 2012 in Spitzingsee / Oberbayern

Sonntag, den 08. Januar 2012

18.00 Uhr **Begrüßungscocktail**
19.00 Uhr **Abendessen (Einladung Möbera)**

Montag, den 09. Januar 2012

09.00 – 10.00 Uhr **Begrüßung / Rückblick 2011**
- Jürgen Kirchner, Hattersheim -

10.00 – 11.00 Uhr **„Entwicklung des Umzugsmarktes 2012“**
- Dierk Hochgesang, AMÖ Hattersheim -

11.00 – 12.00 Uhr **„AMÖ-KLP: Der neue Versicherungsschutz der KRAVAG für Umzugsunternehmen“**
- RA Axel Salzmann, Leiter des Kompetenzzentrums für das Straßenverkehrsgewerbe und Logistik, KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG -

15.00 – 18.00 Uhr **„Business-Umgangsformen“**

- „Smalltalk“
- Wertschätzung entgegen bringen
- Fettnäpfchen und Tabus
- Verhalten in der Kunden-/Privatwohnung

- Karl Hermann Künneth, München (Managementtrainer)-

- Hüttenabend -

Dienstag, den 10. Januar 2012

09.00 – 12.00 Uhr **„Social Network für kleine und mittelständische Unternehmen – ein must have?“**

- Was steckt hinter Xing, Facebook, Twitter & Co.?
- Chancen, Risiken und rechtliche Grundlagen
- Welchen gewerblichen Nutzen kann ich generieren?

- Dipl.-Pädagogin Kathrin Salmen, Kassel (Projektmanagerin eLearning, Wissensmanagement) -

15.00 – 18.00 Uhr **„Personalpolitik“**

- Wie können wir dem Fachkräftemangel begegnen
- Aktuelles aus Arbeitsrecht und Sozialpolitik

- RA Thomas Röhl, Frankfurt -

Mittwoch, den 11. Januar 2012

09.00 – 12.00 Uhr **„Erfolgreich verkaufen ?!“**

- Motivation und mentale Einstellung
- Der Mehrwert im Mittelpunkt
- Was Kunden heute erwarten

- Achim Ludwig Otto, Aschaffenburg (Mental-/Verkaufstrainer) -

15.00 – 18.00 Uhr **„Unternehmensplanspiel („echt“)"**
Teamkooperation und Führung
- Achim Ludwig Otto, Aschaffenburg (Mental-/Verkaufstrainer)-

Donnerstag, den 12. Januar 2012

09.00 – 12.00 Uhr **„Chef-Themen 2012“**

- Aktuelle Branchenkennzahlen
- Vorschau und Strategie 2012
- Neue Dienstleistungen

- Jürgen Kirchner, Hattersheim -