



DER DISPONENT IN DER MÖBELSPEDITION

- die „Drehscheibe“ im Unternehmen -

- ◆ Voraussetzungen zur Dispositions-Optimierung
 - Kosten des Personals, des Fuhrparks, des Lagers, der Maut
 - Leistungen selbst durchführen oder einkaufen?
 - Einsatz von Subunternehmern
 - Einsatz von Be- und Entladepersonal, Monteuren und Handwerkern
- ◆ Welcher Mitarbeiter macht wann, was, wie, mit wem und mit welchen Mitteln erfolgreich?
- ◆ Planungsmittel (EDV, Dispotafel, andere Organisationsmittel)
- ◆ Der Disponent als Verkäufer
 - Kundenbetreuung
- ◆ Informationen und Personalführung
 - Welche Informationen benötigt der Disponent, um erfolgreich zu sein?
 - Gesprächsführung mit Kunden, Fahrern und Subunternehmern
 - Welche Informationen sind für die Auftragsabwicklung von Bedeutung?
- ◆ Strategische Aufgaben
 - Marktbeobachtung
 - Beratung der Geschäftsleitung

Wann:

Dauer: 1 Tag von 09.00 bis 17.00 Uhr

Wo:

Referent: **Jürgen Kirchner**

Preis: **€ 330,-** zzgl. **MwSt.**
*inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke,
Kaffeepausen und Mittagessen*

Mindestteilnehmerzahl 6 Personen

ANMELDUNG

per Fax: 06190 - 71096

Name:

Vorname:

Firmenstempel /Rechnungsanschrift