



THEMENVORSCHLAG

„MIT KONSEQUENZ IN EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT!“

Ihre Referenten:

Herbert Pest

Ziel des Seminars

Diese Veranstaltung mit Workshop-Charakter soll das gesamte Team „wecken“, den Status-quo und evtl. erforderliche Veränderungen aufzeigen. Eine Kombination aus Problembewältigung, Leistungsoptimierung und Handlungsalternativen. Dabei steht im Vordergrund, die Mitarbeiter motivierend einzubinden.

Wo liegen wir, was machen andere? Was können wir besser machen? Was führt zum Erfolg?

Seminar-Inhalt:

- ◆ **Aktuelle Marktsituation (Branche / eigenes Unternehmen)**
 - Aktuelle Benchmarks (im Vergleich zu eigenen Werten)
 - Kosten-/Erlösentwicklungen
 - Marktentwicklung (gestern, heute, morgen) – was tut sich?
 - ◆ **Kennzahlen als Führungsinstrument / zur Planung**
 - Rendite, Umsatzproduktivität Personal, Quote Fremdvergabe, Steuerungskosten
 - ◆ **Veränderungen erkennen und reagieren**
 - ◆ **Was tut weh? Womit haben wir zu kämpfen?**
 - ◆ **Positionsbestimmung (Stärken / Schwächen)**
 - ◆ **Kommunikation / Abstimmung: Innendienst / Außendienst**
 - „Nöte“ Disposition / Erfordernisse Verkauf
 - Teamwork oder Entfremdung?
 - ◆ **Wahrnehmung aus Kundensicht**
 - Faktoren der Kundenzufriedenheit
 - Einfluss auf die Empfehlungswerbung
 - Warum wollen wir mehr Geld? (aus Kundensicht)
 - „Show“
 - ◆ **„Hausaufgaben“ erledigt?**
 - Umsetzung / to-do-Liste
 - ◆ **Vorbereitung eines Kunden-/Akquisitionsbesuches**
 - ◆ **Argumente fallen nicht vom Himmel**
 - ◆ **Aufbau (Ausbau) eines Partnerprogramms**
 - ◆ **Marketing-Lexikon für Möbelspeditionen**
 - Aktionen / Möglichkeiten / Erfahrungen
-

Seminar-Termin:

1 Tag, Dauer in Abhängigkeit der Themen und betriebsspezifischen Besonderheiten

Seminar-Teilnehmer:

Komplettes Büroteam/Führungskreis; ggf. einschließlich Teamleiter

Seminar-Kosten:

auf Anfrage / nach Abstimmung der Inhalte

So erreichen Sie uns:

MÖBERA Unternehmensberatung GmbH, Schulstraße 48, 65795 Hattersheim

- ◆ Telefon: 0 61 90 – 7 10 95
- ◆ Telefax: 0 61 90 – 7 10 96
- ◆ eMail: info@moebera.de
- ◆ Internet: www.moebera.de