



THEMENVORSCHLAG

PACKERSCHULUNG

Ihre Referenten:

Günter Ofcarek

Ziel des Seminars

Hohe Qualität durch professionelles Arbeiten! Neben der Vertiefung der fachlichen Qualifikation soll den Teilnehmern verdeutlicht werden, dass eine positive Einstellung zur Arbeit, die Arbeitsqualität sichert und Neukundengewinnung ermöglicht.

Seminar-Inhalt:

- ◆ **Qualität sichert Kundenbeziehungen**
- ◆ **Empfehlungen führen zu Neukundengewinnung**
- ◆ **Erwartungshaltung der Kunden**
- ◆ **Richtiges Verhalten im Umgang mit dem Kunden / Verhalten im Team**
- ◆ **Gepflegtes Äußeres als positive Darstellung der Firma**
- ◆ **Maßnahmen zur Unfallverhütung / Arbeitssicherheit**
- ◆ **Verpackungstechniken**
- ◆ **Der gezielte Packmitteleinsatz**
- ◆ **Zeitwerte (Arbeitswerte), die von der Kolonne erwartet werden**
- ◆ **Kontrolle auf Altschäden! (Eintrag im Arbeitsschein / Unterschrift des Kunden)**
- ◆ **Professionelles Verpacken von**
 - Glas und Porzellan
 - besonders transportempfindlichen Gegenständen
 - besonders wertvollem Umzugsgut und Kunstgegenständen
- ◆ **Kontrolle der Tragewege**
- ◆ **Schadenvermeidung am Umzugsgut, in der Wohnung im Treppenhaus**
- ◆ **Sicheres Abtragen von Umzugsgut mit unterschiedlichen Gurtsystemen**
- ◆ **Der sichere Umgang mit schwerem Ladegut**
- ◆ **Systematisches Be- und Entladen des Möbelwagens**
- ◆ **Sichern und Abbinden von Umzugsgut (Gurten, Verknoten)**
- ◆ **Allgemeine Grundsätze zur Ladequalität**

Seminar-Termin:

1 Tag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Seminar-Teilnehmer:

bis max. 10 Personen

So erreichen Sie uns:

MÖBERA Unternehmensberatung GmbH, Schulstraße 48, 65795 Hattersheim

- ◆ Telefon: 0 61 90 – 7 10 95
- ◆ Telefax: 0 61 90 – 7 10 96
- ◆ eMail: info@moebera.de
- ◆ Internet: www.moebera.de