

## TEAMLEITER / KOLONNENFÜHRER

- ◆ Voraussetzungen für die erfolgreiche und rentable Auftragsdurchführung
- ◆ Die besondere Verantwortung des Kolonnenführers am Leistungstag gegenüber
  - dem Kunden / dem Team
- ◆ Wie lange darf was dauern?
  - Be- und Entladen / Ein- und Auspacken / Montieren
- ◆ Entwicklung auf dem Umzugsmarkt
- ◆ Erwartungshaltung der Kunden
- ◆ Einfluss des Kolonnenführers auf die Empfehlungswerbung
- ◆ Kommunikation
  - Akquisiteur – Kolonnenführer – Mitarbeiter der Kolonne
- ◆ Arbeitssicherheit
- ◆ Qualitätssicherung
- ◆ Schadenvermeidung durch Umsicht und Materialkenntnis
- ◆ Verhalten im Schadensfall
- ◆ Der richtige Umgang mit Reklamationen
- ◆ Der Teamleiter/Kolonnenführer als Verkäufer

**Wann:** .....

**Dauer:** 1. Tag von 09.00 bis 17.00 Uhr

**Wo:** .....

**Referent:** **Jürgen Kirchner**

**Preis:** **€ 330,-** zzgl. MwSt.

*inkl. Seminarunterlagen, Tagungspauschale,  
Kaffeepausen und Mittagessen*

*Mindestteilnehmerzahl 6 Personen*

### ANMELDUNG

per Fax: 06190 - 71096

Name: .....

Vorname: .....

Firmenstempel /Rechnungsanschrift