



---

## THEMENVORSCHLAG

---

### PROFESSIONELLE ÜBERSEEVERPACKUNG

---

---

#### Ihre Referenten:

---

Günter Ofcarek

---

#### Ziel des Seminars

---

Hohe Qualität durch professionelles Arbeiten! Neben der Vertiefung der fachlichen Qualifikation soll den Teilnehmern verdeutlicht werden, dass eine positive Einstellung zur Arbeit, die Arbeitsqualität sichert und Neukundengewinnung ermöglicht.

---

#### Seminar-Inhalt:

---

##### Theorie:

- ◆ Qualität sichert Kundenbeziehungen
- ◆ Empfehlungen führen zu Neukundengewinnung
- ◆ Erwartungshaltung der Kunden
- ◆ Richtiges Verhalten im Umgang mit dem Kunden (kostet nichts, bringt viel)
- ◆ Richtiges Ausfüllen der Arbeitsscheine/Dokumente und Packlisten - ist besonders wichtig im Überseege­schäft
- ◆ Schadensfeststellung – Probleme mit den Versicherern
- ◆ Verhalten im Team
- ◆ Gepflegtes Äußeres als positive Darstellung der Firma
- ◆ Zeitwerte (Arbeitswerte) für Übersee­verpackungen

##### Praxis mit folgenden Schwerpunkten:

- ◆ Übersee­verpackung
- ◆ Verpacken und Emballieren von Umzugsgut und besonders wertvollen und transportempfindlichen Gegenständen (z.B. Designermöbel, Gemälde, Skulpturen, antike Möbel, Bücher etc.)
- ◆ Verpacken von Glas und Porzellan
- ◆ Unterschiede bei der Durchführung von Übersee- und Luftfrachtumzügen
- ◆ Schadenvermeidung durch Umsicht und Materialkenntnis
- ◆ Abfragen mit unterschiedlichen Gurtsystemen
- ◆ Be- und Entladen des Containers
- ◆ Nummerierung der Packstücke, Erstellen der Packlisten usw.
- ◆ PKW im Container - Car-Report
- ◆ Ladungssicherung
  - Verdichten des Ladegutes
- ◆ Materialkunde
  - Spezialverpackung + Material im Übersee­geschäft

---

#### Seminar-Termin:

---

2 Tage, jeweils von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

---

#### Seminar-Teilnehmer:

---

bis max. 10 Personen

---

#### So erreichen Sie uns:

---

**MÖBERA Unternehmensberatung GmbH, Schulstraße 48, 65795 Hattersheim**

- ◆ Telefon: 0 61 90 – 7 10 95
- ◆ Telefax: 0 61 90 – 7 10 96
- ◆ eMail: [info@moebera.de](mailto:info@moebera.de)
- ◆ Internet: [www.moebera.de](http://www.moebera.de)